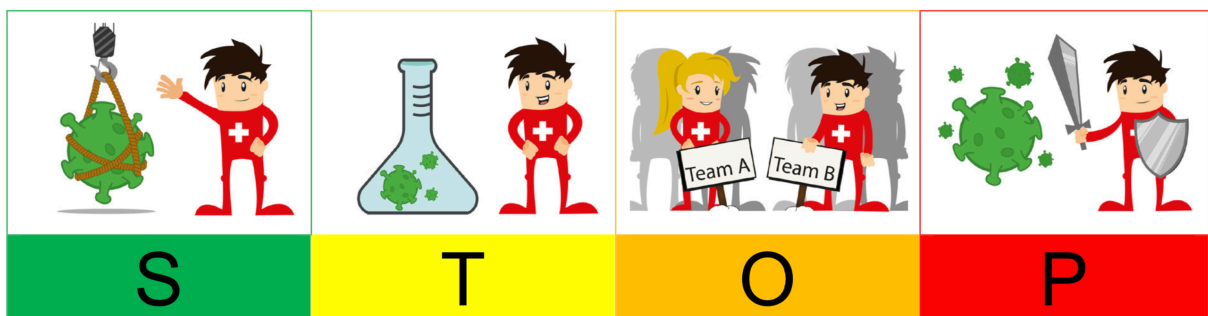


# SCHUTZKONZEPT COVID-19 CAMPING MALOJA

Version 1.3

21. Juni 2020



## SCHUTZMASSNAHMEN

Schutzmassnahmen zielen darauf ab, die Übertragung des Virus zu verhindern. Bei den Massnahmen sind der Stand von Technik, Arbeitsmedizin und Hygiene sowie sonstige gesicherte arbeitswissenschaftliche Erkenntnisse zu berücksichtigen. Die Massnahmen sind so zu planen, dass Technik, Arbeitsorganisation, sonstige Arbeitsbedingungen, soziale Beziehungen und Einfluss der Umwelt auf den Arbeitsplatz sachgerecht miteinander verknüpft werden.

Zuerst gilt es, technische und organisatorische Schutzmassnahmen zu treffen. Die persönlichen Schutzmassnahmen sind nachrangig dazu. Für besonders gefährdete Mitarbeitende sind zusätzliche Massnahmen zu treffen. Alle betroffenen Personen müssen zu den Schutzmassnahmen die notwendigen Anweisungen erhalten.

Das Schutzziel am Arbeitsplatz ist ebenfalls die Reduktion einer Übertragung des neuen Coronavirus durch Distanzhalten, Sauberkeit, Reinigung von Oberflächen und Händehygiene.

### Persönliche Schutzmassnahmen

Persönliche Schutzmassnahmen sollten nur eingesetzt werden, wenn andere Massnahmen nicht möglich sind und eine adäquate Schutzausrüstung (z. B. Hygienemasken) verfügbar ist. Sie sind weniger effizient als die Substitution und technische oder organisatorische Massnahmen.

Mitarbeitende müssen über das notwendige Wissen zur richtigen Anwendung der Schutzausrüstung verfügen und entsprechend geübt im Umgang damit sein. Wenn dies nicht der Fall ist, führt eine Schutzausrüstung möglicherweise zu einem falschen Sicherheitsgefühl und grundlegende, wirksame Massnahmen (Abstand halten, Hände waschen) werden vernachlässigt.

## GRUNDREGELN

---

Das Schutzkonzept des Unternehmens muss sicherstellen, dass die folgenden Vorgaben eingehalten werden. Für jede dieser Vorgaben müssen ausreichende und angemessene Massnahmen vorgesehen werden. Der Arbeitgeber und Betriebsverantwortliche sind für die Auswahl und Umsetzung dieser Massnahmen verantwortlich.

1. Mitarbeitende und andere Personen halten 2m Abstand zueinander.
2. Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände.
3. Bedarfsgerechte regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.
4. Angemessener Schutz von besonders gefährdeten Personen
5. Kranke im Unternehmen mit Hygienemaske nach Hause schicken und informieren, die Anweisungen zur Isolation gemäss BAG zu verfolgen. (vgl. [www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantane](http://www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantane))
6. Berücksichtigung von spezifischen Aspekten der Arbeit und Arbeitssituationen, um den Schutz zu gewährleisten
7. Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen
8. Umsetzung der Vorgaben in der Betriebsleitung, um die Schutzmassnahmen effizient umzusetzen und anzupassen

## SCHUTZKONZEPT

---

### 1. DISTANZ HALTEN

---

Mitarbeitende und andere Personen halten 2m Distanz zueinander. Für Arbeiten mit unvermeidbarer Distanz unter 2 m sollen die Mitarbeitenden durch Verkürzung der Kontaktdauer und/oder Durchführung angemessener Schutzmassnahmen möglichst minimal exponiert sein.

#### Massnahmen Check-In/out Schalter ( Take-Away & Einkäufe)

An dem Check-In Schalter Bodenmarkierungen anbringen. Bei Warteschlangen, Gästelenkung im Einbahnmodus organisieren.

Für die Warteschlange 2m Bodenmarkierungen anbringen.

Das Personal wird durch die Glasscheibe geschützt. Falls die Trennscheibe hochgeschoben wird, werden Schutzmasken/Visiere für die Mitarbeiter zur Verfügung gestellt

Das zur Verfügung gestellte Schreibmaterial wird nur von einem Gast verwendet und wird vor der Wiederverwendung desinfiziert.

Am Check-In Schalter sind Schutzmasken hinterlegen, falls ein Kunde Symptome aufweist kann ihm eine abgegeben werden.

Wenn möglich wird die Abwicklung von Check-In und Bezahlung des Aufenthaltes in einem erledigt.

#### Massnahmen Shop im Restaurant

Bodenmarkierungen im Shop/Restaurant.

Warteschlangen nach draussen verlegen, Bodenmarkierungen zur visuellen Unterstützung anbringen.

Das Personal hinter der Kasse wird durch eine Plexiglasscheibe geschützt, falls dies nicht möglich ist, werden Mitarbeiter mit Schutzmasken / Visier geschützt.
Bei gleichzeitigem Betrieb von Restaurant und Take-Away / Einkäufe werden die Gästegruppen mit 2m Abstand voneinander geschützt oder durch Trennvorrichtungen.
Ab 18.00 sollten sich im Restaurant, wenn möglich, nur Restaurant Gäste befinden. Take-Away und Einkäufe werden über den Check- In Schalter abgewickelt.
Entsorgung von Hygieneabfällen wie Hygienemasken und Handschuhen nur in geschlossenen Abfalleimer.

<b>Massnahmen Sanitäranlagen / Geschirrabwasch / Abwasserstation</b>
Die Anzahl Personen in den Sanitäranlagen sind begrenzen. In der Toilettenanlage sind jeweils max. 4 Personen erlaubt. In den Duschanlagen je 4 Personen. Zwischen den Lavabos muss 2m Abstand bestehen oder werden durch Trennvorrichtungen abgeschirmt. Die maximale Personenzahl am Eingang muss mit einem Plakat angegeben werden.
Die Sanitäranlagen werden mindestens 1mal pro Tag gründlich gereinigt und desinfiziert. Die Reinigungsmassnahmen werden je nach Gästeaufkommen verstärkt.
Sämtliche Räume der Sanitäranlage werden täglich mindestens 4mal für 10 Minuten durchgelüftet.
Vor der Eingabe des Türöffnung-Pins bitten wir die Personen Ihre Hände an den jeweiligen Stationen zu desinfizieren.
Warteschlangen werden nach Draussen verlegt und mit Bodenmarkierungen visuell unterstützt.
Informationstafeln weisen die Gäste auf die Massnahmen hin.
Bei den Geschirrabwaschplätzen sind Trennvorrichtungen welche die Personen schützen. Wir bitten die Gäste nur eine Person zum Geschirrabwaschen zu schicken. Es gelten die gleichen Bodenmarkierungen und Warteschlangen wie bei der Benützung der Toiletten und Duschen.
Die Abfalleimer werden mindestens 1mal pro Tag gewechselt, bei grösserem Gästeaufkommen mehrmals.
Wir bitten Autarke Camper Ihre eigene Toilette zu benutzen.
Bei der Abwasserstation von Autarken Camper steht Desinfektionsmittel zur Verfügung. Die Station wird mindestens 1mal pro Tag gereinigt und dem Gästeaufkommen angepasst.

<b>Massnahmen Campingareal</b>
Bei Begegnungszonen 2m Abstand halten.
Bei der nicht parzellierten Wiesen für Zelte wird empfohlen, pro Gästegruppe einen Abstand von 4m einzuhalten.
Das Campingareal ist nur für Camping- oder Restaurantgäste zugänglich sowie Besucher der Campinggäste. Wir bitten die Besucher Ihre Kontakte bei uns zu hinterlegen um das Contact Traicing zu gewährleisten.
Wir bitten alle Gäste keinen losen Abfall zu entsorgen. Der Abfall soll in einem Verschlussenen Beutel/Sack in den Container entsorgt werden. Glas und PET soll in den vorgesehenen Stationen entsorgt werden.

## 2. HÄNDEHYGIENE

Alle Personen im Unternehmen reinigen sich regelmässig die Hände.

### Massnahmen

Aufstellen von Händedesinfektionsmittel bei Eingängen. Die Gäste haben die Möglichkeit, die Hände mit Wasser und Seife zu waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel zu desinfizieren. (Check-in Schalter, Sanitäre Anlagen, Restaurant, Abwasserstation)

Separates Lavabo für Handwaschmöglichkeit mit Seife für die Mitarbeiter.

Alle Seifen- und Desinfektionsmittelpender regelmässig prüfen und auffüllen.

Auf Händeschütteln wird allgemein verzichtet.

Entfernung von unnötigen Gegenständen, welche von Gästen angefasst werden können, wie z.B. Prospekte, Zeitschriften und ähnliches.

Prospekte werden durch das Personal abgegeben.

Alle Personen im Unternehmen sollen sich regelmässig die Hände mit Wasser und Seife waschen. Dies insbesondere vor der Ankunft am Arbeitsplatz, zwischen Bedienung von Kundschaft sowie vor und nach Pausen. An Arbeitsplätzen, wo dies nicht möglich ist, muss eine Händedesinfektion erfolgen.

## 3. REINIGUNG

Bedarfsgerechte, regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch.

### Massnahmen

Gebäude regelmässig und ausreichend lüften (min. 4 Mal täglich für 10 Minuten)

Oberflächen und Gegenstände (Arbeitsflächen, Telefone, Computer, Kasse, Tablet, Tastaturen, Griffe, Türgriffe, Kaffeemaschine, Lichtschalter, Arbeitswerkzeuge) regelmässig mit Reinigungsmittel reinigen und gegeben Falls desinfizieren.

Regelmässiges Leeren von Abfalleimern.

Schreibmaterial nach jeder Person wechseln und desinfizieren.

Abgegebenes Material, wie zum Beispiel bei Stromadapter müssen bei der Rücknahme gereinigt oder desinfiziert werden.

### Massnahmen Sanitäranlagen

Für einen regelmässigen (mind. 4 Mal täglich für 10 Minuten) und ausreichenden Luftaustausch sorgen.

Regelmässige Reinigung der Sanitäranlagen, min 1x pro Tag. Es wird dem Gäste aufkommen angepasst.

Regelmässiges Leeren von Abfalleimern.

Seifenspender und Desinfektionsmittel müssen stets aufgefüllt sein.

Die Abwasserstation ist täglich zu reinigen und zu desinfizieren.

#### Massnahmen Mietobjekte

Mietobjekte werden nach Abreise gründlich gereinigt (siehe Anhang HK, Housekeeping)

Das Reinigungspersonal trägt entsprechende Schutzkleidung (Handschuhe, Masken). Die Schutzkleidung (ausser Maske) wird pro Unterkunft gewechselt oder gereinigt (Handschuhe).

## 4. BESONDERS GEFÄHRDETE PERSONEN

---

Besonders gefährdete Personen halten sich an die Schutzmassnahmen des BAG.

#### Massnahmen

Arbeitsbereich mit 2m Abstand zu anderen Personen, oder persönliche Schutzmassnahmen ergreifen.

Arbeiten zuteilen, bei welchen das Ansteckungsrisiko kleiner ist.

Für Mitarbeiter, welche in längerem Kontakt mit Gästen stehen, stellen wir Masken /Visiere, Einweghandschuhe und persönliche Desinfektionsmittel zur Verfügung.

## 5. COVID-19-ERKRANKTE AM ARBEITSPLATZ

---

Kranke im Unternehmen mit Hygienemaske nach Hause schicken und informieren, die Anweisungen zur Isolation gemäss BAG zu verfolgen. (vgl. [www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene](http://www.bag.admin.ch/isolation-und-quarantaene))

## 6. BESONDERE ARBEITSSITUATIONEN

---

Berücksichtigung spezifischer Aspekte der Arbeit und Arbeitssituationen, um den Schutz zu gewährleisten

#### Massnahmen

Personal im Umgang mit persönlichem Schutzmaterial schulen.

Personal über die Regeln auf dem Campingplatz informieren. Mitarbeiter haben eine Vorbildrolle gegenüber den Gästen.

## 7. INFORMATION

---

Information der Mitarbeitenden und anderen betroffenen Personen über die Vorgaben und Massnahmen.

#### Massnahmen Gäste

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG bei der Infotafel.

Information der Kundschaft, dass kranke Gäste die Anweisungen zur Isolation gemäss BAG befolgen sollen.

Die COVID-19-Regeln sind auf der Homepage aufgeschaltet und für alle zugänglich.

## 8. MANAGEMENT

---

Umsetzung der Vorgaben im Management, um die Schutzmassnahmen effizient umzusetzen und anzupassen.

## Massnahmen

Regelmässige Instruktion der Mitarbeiter über Hygienemassnahmen und sicheren Umgang mit Gästen.

Seifenspender und Desinfektionsmittel regelmässig nachfüllen und auf genügend Vorrat achten.

Desinfektionsmittel sowie Reinigungsmittel regelmässig kontrollieren und nachfüllen.

Besonders gefährdeten Mitarbeiter Aufgaben mit geringen Infektionsrisiko zuweisen.

Keine kranken Mitarbeiter arbeiten lassen und Betroffene sofort nach Hause schicken.

Vorgesetzte leben die Vorschriften vorbildlich.

## ANDERE SCHUTZMASSNAHMEN

### Massnahmen Gastronomie

Für sämtliche Campingplätze mit einem Gastronomie-Betrieb ist das Schutzkonzept von Gastrosuisse verbindlich.

Der Take-Away Betrieb ist, wenn immer möglich vom Restaurationsbetrieb zu trennen, damit eine Durchmischung mit den sitzenden Gästen möglichst vermieden werden kann.

## ANHÄNGE

### Anhang

Fact Sheet 1 (Zusammenfassung der Massnahmen für Gäste)

Fact Sheet 3 (Zusammenfassung der Reinigungsmassnahmen und Reinigungskontrollen)

## ABSCHLUSS

Dieses Dokument wurde auf Grund einer Branchenlösung erstellt:  Ja  Nein

Dieses Dokument wurde allen Mitarbeitern übermittelt und erläutert.

Verantwortliche Person, Unterschrift und Datum: \_\_\_\_\_